FRIGO ASSICURAZIONI
SOLUZIONI PER IL TURISMO

In collaborazione con ERGO Assicurazione Viaggi

***Frigo Assicurazioni**, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **ERGO Assicurazione Viaggi** (Impresa Internazionale specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.*
***Polizze complete, massimali elevati a prezzi bassi**. Prodotti assicurativi unici sul mercato.*

ASSICURAZIONE VIAGGIO
INCOMING BOOKING PROTETTO

La Copertura Assicurativa Studiata su Misura per tutte le strutture Ricettive ed in modo specifico per il Viaggiatore Estero su viaggio In Italia
Il Tutto con un Ottimo Rapporto di Garanzie/Prezzo Polizza!

TABELLA RIASSUNTIVA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

GARANZIE	Destinazione del Viaggio e Massimale per Persona	
RIMBORSO SPESE MEDICHE	Italia € 1.000	Estero € 10.000
ASSISTENZA SANITARIA	Completa come da Condizioni sopra descritte	
ANNULLAMENTO VIAGGIO	Fino ad € 4.000 per persona ed € 10.000 per Evento	
BAGAGLIO	Fino ad € 1.000 per persona	
RIMBORSO PRO-RATA PER INTERRUZIONE	Fino ad € 4.000 per persona ed € 10.000 per Evento	

Garanzia SPESE MEDICHE DURANE IL VIAGGIO

La garanzia prevede il rimborso o **pagamento diretto** - entro i limiti (sottolimiti inclusi) e con la deduzione della franchigia specificati nella Tabella dei Capitali Assicurati - delle spese mediche conseguenti ad infortunio o malattia sostenute dall'Assicurato durante il viaggio - ad integrazione dei servizi forniti dal Servizio Sanitario Nazionale – che:
• Vengano prescritte da autorità mediche abilitate • Siano accertate e documentate • Si rendano necessarie durante il viaggio • Risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.
AVVERTENZA: Le spese mediche o relative a prestazioni di assistenza, **se sostenute presso strutture ospedaliere o sanitarie, si intendono a pagamento diretto** della Società ove questo sia possibile e fatto salvo il contatto preventivo dell'Assicurato con la Centrale Operativa; oppure, a rimborso successivo qualora non sia stato possibile il pagamento diretto o per tutte le spese sostenute al di fuori delle suddette strutture, fermi restando i sottolimiti indicati alla Tabella dei Capitali Assicurati. Il pagamento diretto è soggetto alle disposizioni delle legislazioni italiana e locale in materia di controllo dei cambi. Nello specifico:
• in caso di **ricovero ospedaliero** il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'assicurato;
• in caso di **ricovero in regime di Day Hospital** il mancato contatto con la centrale operativa comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto al punto A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati
• in caso di **rimborso di spese mediche e farmaceutiche** si applica il sottolimite di cui all'art. A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati
• in caso di **rimborso di spese odontoiatriche urgenti e non procrastinabili al rientro a domicilio** si applica il sottolimite di cui all'art. A.3 della Tabella dei Capitali Assicurati

Garanzia ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA

GARANZIE	MASSIMALI PER PERSONA	SCOPERTO
Consulenza medica telefonica	Costi effettivi	NO
Segnalazione medico specialista	Costi effettivi	NO
Invio di un medico in Italia	€ 250	NO
Trasporto / rientro sanitario	illimitato	NO
Rientro del convalescente	€ 1.500	NO
Rientro dei compagni di viaggio	€ 500	NO
Viaggio di un familiare	€ 750	NO
Rientro anticipato	€ 750	NO
Prolungamento soggiorno	€ 100 al giorno, max 3 giorni	NO
Reperimento legale e anticipo cauzione	€ 3.000	NO
Rimpatrio Salma	illimitato	NO
Assistenza domiciliare	€ 150	NO
Ricerca e soccorso in mare e montagna	€ 1.000	NO
Interprete telefonico a disposizione	Costi effettivi	NO
Anticipo spese di prima necessità	€ 1.000	NO
Rimborso spese telefoniche	Costi per chiamare la Centrale Operativa	NO
Invio messaggi urgenti	Costi effettivi	NO
Invio di medicinali urgenti	Costi effettivi di invio	NO

Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO

A seguito della rinuncia o modifica al viaggio o locazione prenotati la Società rimborsa, nei limiti previsti alla Tabella dei capitali assicurati allegata alla presente polizza, il corrispettivo di recesso o modifica - ovvero la penale prevista dal contratto di viaggio in caso di annullamento o modifica dello stesso da parte dei partecipanti - pagato dall'Assicurato in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio.
La rinuncia o modifica devono essere conseguenza di circostanze involontarie, imprevedibili e non conosciute al momento della sottoscrizione della polizza, che colpiscano direttamente l'Assicurato stesso e siano determinate dalle motivazioni elencate nella tabella seguente.

1.1 - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare (vedi definizione), dell'unico socio o contitolare dell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio
1.2 – Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento da parte del datore di lavoro, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio
1.3 - Nomina o convocazione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato, Testimone o Giudice Popolare avanti al Tribunale, notificate all'Assicurato successivamente all'emissione della polizza
1.4 - Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni climatiche, che si verifichino entro 48 ore dalla data di partenza prevista e siano di gravità tale da richiedere la presenza dell'Assicurato
1.5 - Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza o inizio soggiorno, dal luogo di residenza, a seguito di incidente stradale occorso all'auto di proprietà dell'assicurato durante il viaggio intrapreso per raggiungere il luogo di partenza o inizio soggiorno, sempreché tale evento sia documentabile e renda impossibile la prosecuzione del viaggio.
1.6 - Variazione della data di sessione degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione a concorsi pubblici, comunicate successivamente alla prenotazione del viaggio e all'emissione della polizza
1.7 – Furto del passaporto, se avvenuto nei 5 giorni precedenti la partenza e se è dimostrata l'impossibilità al suo rifacimento in tempo utile per la partenza.

Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento, per i suoi familiari oppure per "uno" solo dei compagni di viaggio;
***Questa la Definizione di Familiari:** coniuge o convivente, ed i parenti ed affini dell'Assicurato sino al secondo grado (pertanto: figli, genitori, fratelli e sorelle, nonni, suoceri, generi e nuore, cognati, figli adottivi, genitori adottivi, fratellastri, patrigni e matrigne dell'Assicurato).*

MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE
L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 4.000,00 per persona ed € 10.000 per evento coinvolga più persone
Lo Scoperto applicato in caso di cancellazione del Viaggio è pari a :
- 0% in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni
- 15% tutti gli altri casi
- In caso di emissione non contestuale (ma comunque prima dei 45 precedenti l'inizio del viaggio) lo scoperto e' elevato al 20% in tutti i casi

La Società non rimborsa i premi assicurativi, i costi di apertura/gestione pratica, le fee di agenzia, le tasse di imbarco rimborsabili, gli adeguamenti carburante comunicati successivamente alla conferma di prenotazione ed i visti.

Nel caso in cui il medico fiduciario della Società verifichi che le condizioni della persona la cui condizione medica è all'origine della rinuncia non siano tali da impedire la partecipazione al viaggio da parte dell'Assicurato, o l'Assicurato non consenta alla Società la verifica delle condizioni di salute di tale persona, sull'indennizzo verrà applicato un ulteriore scoperto del 30% da calcolarsi sull'importo indennizzabile.

Garanzia RIMBORSO PRO RATA PER INTERRUZIONE ANTICIPATA DEL VIAGGIO

La Società rimborsa, nei limiti previsti alla Tabella dei capitali assicurati, il pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio, a seguito dell'interruzione del viaggio o soggiorno prenotati che sia conseguenza di circostanze involontarie ed imprevedibili al momento della sottoscrizione della polizza, determinate da:
1.1 Rientro sanitario dell'Assicurato, di un suo familiare o dell'unico Compagno di viaggio per motivi di salute;
1.2 Rientro dei familiari o dell'unico Compagno di viaggio, a seguito di decesso dell'assicurato durante il viaggio. In questo caso il rimborso viene riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari;
1.3 Ricovero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi o decesso di un familiare o dell'unico socio o contitolare dell'attività di impresa dell'assicurato o dell'unico Compagno di viaggio;

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio, una volta effettuato il check-in del primo servizio contrattualmente previsto, ed è operativa fino al termine del viaggio stesso.

In caso di necessità di interruzione del soggiorno per motivi di ordine medico la garanzia è subordinata alla preventiva autorizzazione della Centrale operativa di Assistenza della Società, contattabile 24 ore su 24 al numero +39 02 30.30.00.05

La società rimborsa secondo quanto previsto alla Tabella dei Capitali assicurati (esclusi i titoli di viaggio ed i costi di gestione pratica ed assicurativi) a partire dalla data di rientro. Ai fini del calcolo della quota si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di <u>sinistro di Assistenza</u> contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero: **+39.02.30.30.00.05**

In caso di <u>sinistri Annullamento Viaggio</u>, l'Assicurato, al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, è tenuto:

1) ad Annullare al più presto il viaggio prenotato, al fine di ridurre al minimo le penali di annullamento

2) A **denunciare il sinistro alla Società entro 48 ore dall'evento contattando il Call Center Sinistri al numero +39 02 0062 0261:**

2.1) Specificando le circostanze dell'evento, e – se questo è di ordine medico - il recapito ove è reperibile la persona la cui patologia è all'origine della rinuncia;
2.2) Indicando il numero della presente polizza;
2.3) Fornendo i dati anagrafici, codice fiscale e recapito del destinatario del pagamento.
2.4) a trasmettere, anche successivamente:
2.5) cartella clinica, in caso di rinuncia a seguito di ricovero;
2.6) certificazione del rapporto di parentela esistente fra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia al viaggio;
2.7) copia del contratto di viaggio e/o della conferma di prenotazione del Vettore (con il dettaglio delle voci aggiuntive ed opzionali che compongono il costo sostenuto per la biglietteria);
2.8) copia dell'estratto conto di penale emesso dall'organizzatore del viaggio e/o dal Vettore;
2.9) dati bancari (nome ed indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT in caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se diverso dall'intestatario della pratica.

Per le altre richieste di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve :
Aprire il sinistro contattando il Call Center Sinistri al numero +39 02 0062 0261 entro 7 giorni dall'evento

All'apertura del sinistro verrà inviata una mail di conferma che riporterà il numero di sinistro aperto, l'indicazione dei documenti necessari per la gestione della richiesta di indennizzo ed un modulo da compilare in ogni sua parte
Il modulo compilato ed i documenti richiesti dovranno essere inviati a ERGO Reiseversicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Sinistri – Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it) entro 20 giorni dalla ricezione del modulo da parte dell'Assicurato

Al seguente link è possibile scaricare il Modulo di denuncia Sinistro Viaggio in Italiano ed Inglese :
https://www.ergoassicurazioneviaggi.it/moduli-denuncia-sinistro

TABELLA PREMI E CONDIZIONI PRINCIPALI DI POLIZZA

PREMIO FINITO (IMPOSTE COMPRESE)	**Tasso del 3,50% Sul Costo Viaggio a Persona**
DURATA MASSIMA DI POLIZZA	**30 gg per Singolo Viaggio**
PERSONE ASSICURABILI (max 75 Anni di età)	**Italiani e con Residenza nell'EEA** (Spazio economico europeo) **: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Svizzera.**
OPERATIVITÀ di POLIZZA	La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata emessa: a) contestualmente alla prenotazione/conferma documentata dei servizi. Oppure **b) in caso di emissione non contestuale, non oltre i 45 giorni precedenti l'inizio del viaggio**
VALIDITÀ delle singole Garanzie	**Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:** a) Per lo specifico viaggio indicato nei documenti di viaggio, in relazione a servizi turistici offerti dall'Organizzatore b) Per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio o di affari; c) Nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempre che questo sia compreso nella macro area di destinazione per cui è stata emessa la polizza. d) Per la garanzia Annullamento Viaggio dalla data di emissione della polizza fino al momento in cui inizia il viaggio, con il primo servizio turistico fornito dal Contraente; e) Per le garanzie Assistenza sanitaria e Spese mediche dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio fino al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto di viaggio stesso, ma in ogni caso non oltre i 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio; l'assicurazione si estende oltre la data di scadenza – sino ad un massimo di 5 giorni, solo nel caso in cui la data programmata del viaggio venga ritardata per cause non dipendenti dall'Assicurato;